



## **POLITICA DE VENTAS Y DEVOLUCIONES**

### **PROCESO**

- ✓ **El usuario deberá realizar la inscripción en el centro interesado a través de la web a la correspondiente página de inscripción (siguiendo los pasos que se marcan) o bien rellenando la hoja de inscripción en las instalaciones de cualquier club. En el primer caso, para oficializar la inscripción siempre deberá pasar por una de las instalaciones de los clubs.**
- ✓ **El usuario no estará formalmente inscrito hasta que no haya realizado la inscripción y el pago. Una vez realizados se le enviará una confirmación de inscripción firmada por el usuario y la empresa. Los pagos podrán realizarse mediante nuestro TPV virtual utilizando las tarjetas VISA y MASTERCARD o en efectivo en las instalaciones.**
- ✓ **El usuario deberá firmar dos documentos importantes:**
  - **Orden SEPA**
  - **Contrato con el club con las condiciones económicas marcadas y la normativa a respetar**

### **POLITICA DE DEVOLUCIÓN**

- ✓ **El usuario tiene derecho a la devolución del importe de la inscripción en los términos detallados en la web y en las condiciones siguientes:**
  - **Las cancelaciones se informarán por escrito 30 días antes de la fecha de cobro del siguiente recibo, enviando un correo electrónico a [santboi@green-fit.es](mailto:santboi@green-fit.es) o informando en la recepción del centro.**
  - **En este correo electrónico se ha de hacer constar todos los datos de la inscripción, añadiendo nombre y apellidos, fecha y datos de contacto.**
  - **No se aceptan cancelaciones informadas por ninguna otra vía.**

### **POLITICA DE CANCELACIÓN**

- ✓ **La organización se reserva el derecho a cancelar una membresía de cualquier usuario si este no cumple con la normativa del club. Los pagos por inscripciones en actividades canceladas NO serán devueltos. No se hará ningún otro tipo de compensación.**